



# NÁVRATOVÝ FORMULÁR

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

### 1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKVI

MENO ..... PRIEZVISKO .....

ULICA A ČÍSLO ..... PSČ .....

E-MAIL ..... TELEFÓN .....

### 2. INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY (variabilný symbol) ..... ČÍSLO FAKTÚRY.....

DÁTUM OBJEDNÁVKY ..... DÁTUM PRIJATIA OBJEDNÁVKY .....

### 3. VRÁTENIE TOVARU

ODSÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE)

VÝMENA

REKLAMÁCIA

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... DÔVOD .....

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... DÔVOD .....

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... DÔVOD .....

DÔVODY VRÁTENIA / VÝMENY TOVARU (TENTO ÚDAJ JE NEPOVINNÝ. VYPLNENÍM NÁM VŠAK POMÔŽETE SKVALITNIŤ NAŠE SLUŽBY)

1. Nesprávna veľkosť /strih    2. Nevyhovujúce spracovanie/kvalita    3. Iné ako na fotke    4. Zaslaný nesprávny tovar    6. Iné: .....

### 4. VÝMENA ZA TOVAR

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... CENA.....

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... CENA.....

NÁZOV / KÓD ..... / ..... VEĽKOSŤ ..... FARBA ..... CENA.....

## 6. REKLAMÁCIA TOVARU

POPIS REKLAMOVANEJ VADY .....

.....

.....

NÁVRH ZÁKAZNÍKA:       OPRAVA ZAKÚPENÉHO TOVARU       VÝMENA ZA NOVÝ TOVAR       VRÁTENIE PEŇAZÍ

## 6. VRÁTENIE PEŇAZÍ

NA ÚČET      ČÍSLO ÚČTU (IBAN) .....

NA ADRESU      ADRESA .....

## 7. POVINNÉ PRÍLOHY

VYPLNENÝ NÁVRATOVÝ FORMULÁR

FAKTÚRA -DOKLAD O ZAKÚPENÍ TOVARU

PRÍSLUŠENSTVO

Podpis zákazníka .....

Tovar zašlite na adresu: **JAROSLAV KONDÁŠ, Hatalov 177, 072 16 Hatalov**

Nezasielajte tovar **na dobierku** - takúto zásielku nemôžeme prebrať